

Lampiran 4. Hasil Jawaban Kuesioner Tingkat Tendensi Loyaltitas Menurut Responden, Tahun 2003

No. Res	Skor Loyaltitas						Jumlah (Y)	Ratarata	Skor Jarak		Skor Biaya		Skor Gross			Jumlah (Z)	Ratarata
	1a	1b	1c	1d	1e	1f			2	3	4a	4b	4c	4d	4e		
1	4	2	4	5	3	18	3,0	2	3	4	4	3	3	17	3,4		
2	4	3	6	4	3	19	3,8	1	3	4	5	4	4	22	4,4		
3	4	1	5	5	5	20	4	1	2	5	5	5	5	25	5		
4	4	4	4	4	4	20	4	1	2	4	4	2	4	19	3,8		
5	4	2	4	4	2	18	3,0	2	3	4	3	3	3	17	3,4		
6	4	3	4	4	2	17	3,4	2	4	4	4	4	4	20	4		
7	3	2	3	2	2	12	2,8	3	5	5	4	4	5	22	4,4		
8	5	3	4	4	4	20	4	1	2	4	5	4	4	21	4,2		
9	4	5	4	4	2	19	3,8	2	3	4	3	3	5	19	3,8		
10	4	5	4	4	4	21	4,2	1	2	4	4	4	4	20	4		
11	5	5	5	5	5	25	5	1	1	5	5	5	5	25	5		
12	4	2	4	4	4	18	3,0	2	3	4	4	4	4	20	4		
13	4	2	4	4	4	18	3,0	2	3	4	4	4	4	20	4		
14	5	4	5	5	4	23	4,6	1	1	4	4	4	4	20	4		
15	5	3	4	4	5	21	4,2	2	2	5	5	5	4	23	4,6		
16	4	3	4	4	4	19	3,8	2	3	5	4	5	4	22	4,4		
17	4	3	4	4	4	19	3,8	2	3	4	4	4	4	20	4		
18	4	4	4	4	5	21	4,2	2	2	5	4	5	4	22	4,4		
19	4	4	4	4	5	21	4,2	2	2	4	4	4	4	20	4		
20	4	3	4	4	4	19	3,8	2	3	4	4	4	4	20	4		
21	4	3	4	5	5	21	4,2	4	2	4	4	4	5	21	4,2		
22	5	5	5	5	5	25	5	3	1	4	4	4	4	21	4,2		
23	6	5	4	4	5	25	4,6	2	2	4	4	4	4	20	4		
24	5	5	5	5	5	25	5	1	1	4	4	4	4	20	4		
25	5	5	5	5	5	25	5	1	1	5	5	5	5	25	5		
26	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	4	4	4	20	4		
27	4	4	4	4	4	20	4	2	2	5	4	4	4	21	4,2		
28	4	3	3	4	5	17	3,4	3	5	5	6	4	5	24	4,6		
29	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	4	4	4	20	4		
30	5	5	5	4	4	23	4,6	2	1	4	4	4	4	20	4		
31	5	5	5	5	5	25	5	1	1	5	5	5	4	24	4,8		
32	4	3	4	4	3	18	3,6	4	3	5	5	5	5	24	4,8		
33	4	4	4	4	4	20	4	3	3	5	4	4	4	21	4,2		
34	4	4	5	4	4	21	4,2	2	4	4	4	5	5	23	4,6		
35	4	2	4	4	3	17	3,4	3	4	5	4	4	5	22	4,4		
36	3	2	2	2	2	11	2,2	4	4	4	3	4	4	18	3,6		
37	3	4	3	3	3	16	3,2	4	4	4	4	4	4	20	4		
38	4	3	4	4	3	18	3,6	3	3	4	4	4	4	20	4		
39	4	3	4	4	4	19	3,8	2	3	5	4	4	4	21	4,2		
40	4	3	4	5	3	17	3,4	3	4	5	4	4	4	21	4,2		
41	4	4	4	4	3	19	3,8	3	3	4	4	4	4	20	4		
42	4	4	3	3	3	17	3,4	3	4	4	4	4	4	20	4		
43	5	5	5	5	5	25	5	1	4	4	4	4	4	20	4		
44	4	3	4	4	3	18	3,6	3	4	5	4	5	5	24	4,8		
45	5	5	5	5	5	25	5	1	1	5	5	5	5	25	5		
46	4	3	4	4	3	18	3,6	3	3	5	5	5	5	24	4,8		
47	5	2	4	4	5	20	4	2	2	5	5	5	5	25	5		
48	4	4	4	4	4	20	4	2	2	4	4	4	4	20	4		
49	4	3	4	4	4	19	3,8	3	3	4	4	4	4	20	4		
50	4	3	4	4	2	18	3,6	3	3	4	4	4	4	20	4		
51	4	3	4	4	3	18	3,6	2	3	5	4	5	4	22	4,4		
52	4	4	4	4	4	20	4	2	3	4	4	4	4	20	4		
53	4	4	4	4	3	19	3,8	3	3	4	4	4	4	20	4		
54	4	4	4	4	3	19	3,8	3	2	5	4	5	5	23	4,6		
55	4	4	4	4	4	20	4	3	3	5	4	5	4	22	4,4		
56	4	4	4	4	4	20	4	2	3	4	4	4	4	20	4		
57	4	4	4	4	4	20	4	4	3	5	4	5	4	22	4,4		
58	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	4	4	4	20	4		
59	3	2	3	2	2	12	2,4	3	5	5	4	4	4	21	4,2		
60	4	3	4	4	4	19	3,8	3	3	4	4	4	4	20	4		
61	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	4	4	4	20	4		
62	4	4	4	4	4	20	4	3	3	5	4	4	4	21	4,2		
63	4	4	4	4	4	20	4	2	3	4	4	4	4	20	4		
64	4	1	4	3	2	15	3	2	4	4	4	4	3	19	3,8		
65	4	2	4	4	4	18	3,6	3	3	4	4	4	3	18	3,6		
66	5	1	5	5	4	20	4	2	3	5	5	4	4	22	4,4		
67	4	4	4	4	2	18	3,6	3	3	4	4	4	4	20	4		
68	5	5	5	5	7	21	4,2	1	2	4	4	4	4	20	4		
69	5	5	5	5	5	25	5	1	1	5	5	5	5	25	5		
70	5	5	5	5	5	25	5	2	1	5	5	5	5	25	5		
71	4	4	4	4	4	20	4	2	3	5	5	5	5	25	5		
72	5	5	5	5	4	24	4,8	3	1	5	5	5	5	24	4,8		
73	4	4	5	4	5	22	4,4	2	3	5	5	5	5	25	5		
74	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	4	4	20	4		
75	5	5	5	5	5	25	5	3	1	5	5	5	5	25	5		
76	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	4	4	4	20	4		
77	5	4	5	5	5	24	4,8	3	2	3	5	4	5	22	4,4		
78	2	2	1	1	1	7	1,4	5	5	5	5	4	5	22	4,4		
79	4	4	4	4	4	20	4	2	3	4	4	4	4	20	4		
80	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	4	4	4	20	4		
81	4	3	4	4	3	18	3,6	2	4	4	4	4	4	20	4		
82	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	4	4	4	20	4		
83	2	2	2	2	2	10	2	3	5	4	4	5	4	22	4,4		
84	2	2	2	2	2	10	2	3	5	4	4	4	4	20	4		
85	2	2	2	2	2	10	2	2	3	5	4	5	4	23	4,6		
86	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	4	4	4	20	4		
87	4	3	4	4	4	19	3,8	2	4	5	5	5	5	25	5		
88	4	3	5	4	3	19	3,8	3	4	5	4	4	4	21	4,2		
89	4	4	4	5	4	21	4,2	3	4	4	4	4	4	20	4		
90	4	3	4	4	3	18	3,6	4	4	4	4	4	4	20	4		
91	5	5	5	5	5	25	5	1	4	5	5	5	5	25	5		
92	2	2	2	2	2	10	2	4	5	5	5	4	5	24	4,8		
93	4	4	4	4	4	20	4	4	2	4	4	4	4	20	4		
94	4	3	3	4	3	17	3,4	2	4	4	4	3	3	18	3,6		
95	4	1	4	4	3	16	3,2	2	4	5	4	4	4	21	4,2		
96	4	4	4	4	4	20	4	1	7	5	4	4	5	23	4,6		
97	4	2	4	3	4	17	3,4	3	4	4	4	4	4	20	4		
98	4	4	4	4	3	19	3,8	3	4	5	4	5	4	22	4,4		
99	5	5	5	5	5	25	5	1	1	5	5	5	5	25	5		
100	4	3	4	4	4	19	3,8	2	4	4	4	4	4	20	4		
101	5	5	5	6	5	26	5	3	2	4	5	3	4	25	5		

No. Res	Star Loyalty					Jumlah (T)	Rate-rate	Star Jarak		Star Days					Jumlah (X3)	Rate-rate
	1a	1b	1c	1d	1e			1	2	3	4	5	6	7		
102	4	4	4	4	4	20	4	1	3	4	4	4	4	4	20	4
103	4	2	4	4	4	18	3.6	2	3	4	4	4	4	3	19	3.8
104	4	3	4	4	3	18	3.6	3	5	4	4	4	4	4	20	4
105	4	3	4	4	3	18	3.6	4	4	5	5	5	5	5	25	5
106	3	1	2	2	2	9	1.8	4	5	4	4	4	4	3	19	3.8
107	2	1	2	2	2	9	1.8	4	5	4	5	4	4	3	20	4
108	3	1	2	2	1	8	1.6	4	5	4	5	3	3	3	18	3.6
109	2	1	1	2	1	7	1.4	6	5	3	4	3	3	3	16	3.2
110	4	4	4	4	4	20	4	2	3	4	4	4	4	4	20	4
111	3	2	3	3	2	13	2.6	3	3	4	4	4	4	3	19	3.8
112	2	1	2	2	2	8	1.6	3	5	4	4	3	3	3	18	3.6
113	4	2	3	3	3	16	3.2	2	4	3	3	3	3	3	15	3
114	2	2	3	3	3	16	3.2	2	4	3	3	3	3	3	15	3
115	2	1	2	2	1	8	1.6	1	5	5	4	3	3	3	18	3.6
116	2	1	1	1	1	6	1.2	3	4	3	3	3	3	3	15	3
117	3	3	4	4	3	17	3.4	4	4	4	4	4	4	4	20	4
118	2	1	2	2	1	8	1.6	4	5	3	3	3	3	3	15	3
119	2	1	2	2	2	9	1.8	3	5	3	4	3	3	3	16	3.2
120	4	3	3	3	3	16	3.2	3	5	3	3	4	3	4	17	3.4
121	4	3	3	3	3	16	3.2	3	5	4	3	4	4	3	18	3.6
122	4	3	3	3	3	16	3.2	4	3	3	3	3	3	3	15	3
123	2	1	2	2	1	8	1.6	3	5	3	3	2	2	2	15	3
124	3	3	3	3	3	16	3.2	3	4	4	4	4	4	4	20	4
125	2	2	1	1	1	7	1.4	4	5	3	3	3	3	3	15	3
126	4	4	4	4	4	20	4	1	5	4	4	3	3	3	19	3.8
127	2	1	1	2	1	7	1.4	3	5	3	3	2	2	2	15	3
128	2	1	1	2	1	7	1.4	2	5	3	3	3	3	3	15	3
129	2	1	2	2	1	8	1.6	1	5	4	4	4	4	4	20	4
130	4	4	4	4	4	20	4	1	2	4	4	4	4	4	20	4
131	3	2	3	2	2	12	2.4	3	4	4	4	4	4	4	20	4
132	2	2	2	2	2	10	2	4	5	4	4	4	4	4	20	4
133	2	1	1	1	1	6	1.2	3	5	3	3	3	3	3	15	3
134	4	3	3	3	3	16	3.2	2	3	3	3	3	3	3	15	3
135	2	1	2	2	1	8	1.6	1	5	4	4	4	4	4	20	4
136	4	3	4	4	3	18	3.6	3	2	4	4	3	3	3	17	3.4
137	4	3	4	4	3	18	3.6	2	3	3	3	3	3	3	15	3
138	3	3	3	3	3	15	3	3	4	3	3	3	3	3	15	3
139	2	1	1	2	1	7	1.4	3	5	3	3	2	2	2	15	3
140	2	1	1	2	1	7	1.4	4	5	4	3	4	3	3	17	3.4
141	4	4	4	4	4	20	4	4	2	4	4	4	4	4	19	3.8
142	2	1	2	2	2	9	1.8	4	5	4	4	3	3	3	17	3.4
143	2	2	2	2	2	11	2.2	2	3	3	4	3	3	3	16	3.2
144	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	3	3	3	3	16	3.2
145	5	5	5	5	5	25	5	3	1	4	4	4	4	5	21	4.2
146	4	3	3	3	2	16	3.2	3	4	4	3	4	3	3	17	3.4
147	5	4	5	4	4	22	4.4	3	2	4	3	3	3	3	16	3.2
148	4	4	4	4	4	20	4	2	3	4	3	4	3	3	17	3.4
149	4	3	4	4	4	19	3.8	4	3	4	4	4	4	4	20	4
150	3	3	3	3	3	15	3	3	4	4	3	3	3	3	16	3.2
151	5	5	5	5	5	25	5	3	1	4	4	4	4	5	21	4.2
152	4	4	4	4	4	20	4	3	1	5	5	5	5	4	24	4.8
153	4	4	4	4	4	20	4	4	3	5	5	5	5	4	24	4.8
154	4	4	5	4	4	21	4.2	2	4	4	4	5	5	5	23	4.6
155	4	2	4	4	3	17	3.4	2	4	5	4	5	4	4	22	4.4
156	4	3	3	3	2	16	3.2	4	4	5	4	4	4	5	21	4.2
157	4	4	4	4	4	20	4	1	3	4	4	4	4	4	20	4
158	4	4	4	4	4	20	4	2	3	4	4	4	4	3	19	3.8
159	4	3	4	4	3	18	3.6	3	3	4	4	4	4	4	20	4
160	5	5	5	5	5	25	5	4	1	5	5	5	5	5	25	5
161	4	3	3	4	3	17	3.4	3	4	4	3	4	4	4	20	4
162	4	3	4	4	4	19	3.8	4	3	4	4	4	4	4	20	4
163	4	3	4	4	3	18	3.6	2	3	4	4	4	4	4	20	4
164	4	3	4	4	4	19	3.8	2	3	5	4	4	4	4	21	4.2
165	4	3	4	4	3	18	3.6	2	3	5	4	4	4	4	21	4.2
166	4	3	4	4	3	18	3.6	2	3	5	4	4	4	4	21	4.2
167	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	4	4	4	4	20	4
168	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	4	4	4	4	20	4
169	4	4	4	4	3	19	3.8	3	4	5	4	5	5	4	23	4.6
170	4	4	4	4	4	20	4	2	4	5	4	5	4	4	22	4.4
171	4	3	3	3	2	16	3.2	3	3	4	4	3	3	3	17	3.4
172	5	4	5	4	4	22	4.4	3	2	4	3	3	3	3	18	3.6
173	4	4	4	4	4	20	4	2	3	4	4	4	4	4	20	4
174	4	3	4	4	4	19	3.8	4	3	4	4	4	4	4	20	4
175	3	3	3	3	3	15	3	2	4	4	3	3	3	3	16	3.2
176	4	4	4	4	4	20	4	4	2	4	4	4	4	4	20	4
177	4	4	4	4	4	20	4	4	2	4	4	4	4	4	20	4
178	4	4	4	4	4	20	4	4	3	5	4	5	4	4	22	4.4
179	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	4	4	4	4	20	4
180	4	4	4	4	4	20	4	3	4	5	4	4	4	4	21	4.2
181	4	2	4	4	4	19	3.8	3	4	4	4	4	4	4	20	4
182	3	2	3	3	3	15	3	2	4	3	4	3	3	3	16	3.2
183	4	2	3	3	3	16	3.2	3	2	4	3	3	3	3	16	3.2
184	3	3	4	4	4	18	3.6	4	4	4	4	4	4	4	20	4
185	3	3	3	3	3	15	3	3	4	4	4	4	4	4	20	4
186	4	3	3	3	3	16	3.2	3	4	3	3	3	3	3	16	3.2
187	4	3	4	4	4	19	3.8	1	4	5	3	3	3	3	15	3
188	4	3	3	3	3	16	3.2	5	4	3	3	3	3	3	15	3
189	3	1	4	4	3	15	3	1	4	4	4	4	4	4	20	4
190	4	3	4	4	3	18	3.6	3	3	4	4	3	3	3	17	3.4
191	4	4	4	4	3	19	3.8	4	3	4	4	3	3	3	17	3.4
192	3	3	3	3	3	15	3	2	4	4	3	3	3	3	16	3.2
193	4	3	3	3	3	16	3.2	2	4	4	3	4	3	3	17	3.4
194	5	5	5	5	5	25	5	4	1	5	5	5	5	5	25	5
195	4	3	4	4	4	19	3.8	3	2	4	4	4	4	3	17	3.4
196	2	2	2	2	2	10	2	3	5	4	4	4	4	3	18	3.6
197	5	5	5	5	5	25	5	4	1	5	5	5	5	5	25	5
198	5	5	5	5	5	25	5	4	1	5	5	5	5	5	25	5
Jumlah	751	495	729	726	808	3504	700.8	526	651	825	792	792	103	780	3949	789.8
Rate-rate	3.793	3.187	3.662	3.667	3.374	17.987	5.538	2.657	3.268	4.167	4.005	4.005	5.956	1.838	19.944	5.969